

目 录

第五部分：母校整体及学生服务评价	1
第十一章：母校整体评价	1
一、母校满意度	1
二、母校推荐度	4
第十二章：学校指导与保障服务	7
一、求职成功途径	7
二、对母校就业教育/指导服务的评价	7
三、对创业教育/支持的评价	8
（一）对母校创业教育的评价	8
（二）对母校创业支持的评价	9
四、对学生管理与服务的评价	9
五、对基础教辅设施的满意度	10
六、对后勤保障服务的满意度	10

第五部分：母校整体及学生服务评价

第十一章：母校整体评价

一、母校满意度

母校满意度：97.47%的毕业生对母校的满意度均处于基本满意及以上水平，总体满意度较高。可见毕业生对在母校所学知识及能力水平的满足工作需求的程度、校风学风等方面均比较认同。

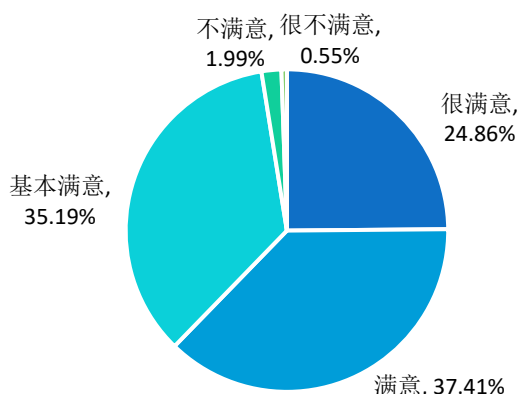


图 5-1 2021 届毕业生对母校的满意度

注：毕业生对母校满意程度评价包括“很不满意、不满意、基本满意、满意、很满意、无法评价”；满意度为选择“很满意”、“满意”和“基本满意”的人数占“此题总人数-无法评价人数”的比例。

2021 届专科毕业生的母校满意度为 97.47%，全国高校 2021 届毕业生的母校满意度为 97.62%，相对于 2019 届（92%）、2020 届（90%）有教大的增长。

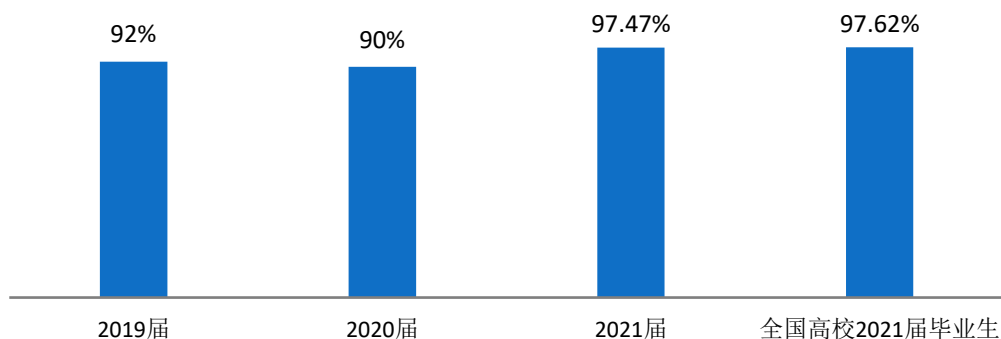


图 5-2 2021 届毕业生母校满意度对比分析

各院系对母校的满意度：2021 届毕业生母校满意度相对较高的院系是机电信息系（98.89%）、化学工程系（98.71%）、土木工程系（98.48%）等。

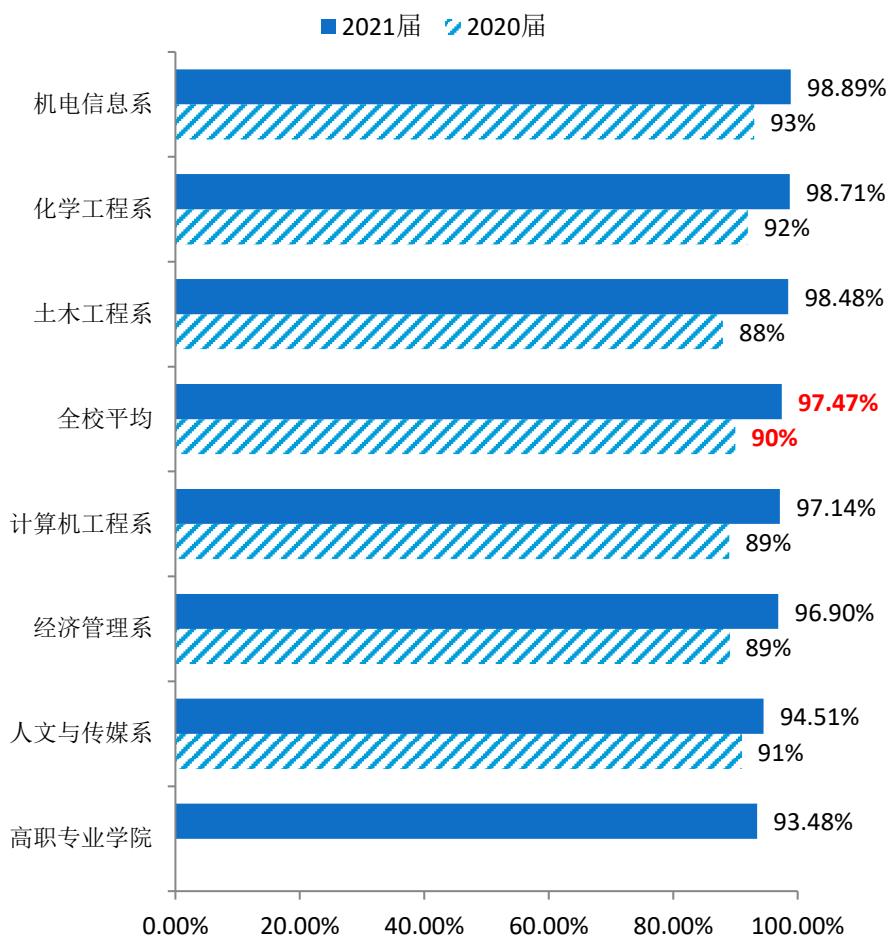


图 5-3 各院系毕业生对母校的满意度分布

各专业对母校的满意度：2021 届毕业生母校满意度相对较高的专业是道路桥梁工程技术（100.00%）、石油化工技术（100.00%）、精细化工技术（100.00%）等。

表 5-1 各专业毕业生对母校的满意度分布

专业	很满意	满意	基本满意	不满意	很不满意	满意度	均值
道路桥梁工程技术	61.54%	30.77%	7.69%	0.00%	0.00%	100.00%	4.54
石油化工技术	50.00%	42.86%	7.14%	0.00%	0.00%	100.00%	4.43
精细化工技术	55.56%	22.22%	22.22%	0.00%	0.00%	100.00%	4.33
电梯工程技术	42.86%	42.86%	14.29%	0.00%	0.00%	100.00%	4.29

专业	很满意	满意	基本满意	不满意	很不满意	满意度	均值
汽车检测与维修技术(机电信息系)	38.64%	38.64%	22.73%	0.00%	0.00%	100.00%	4.16
宝玉石鉴定与加工	28.57%	42.86%	28.57%	0.00%	0.00%	100.00%	4.00
建筑工程技术	29.09%	41.82%	29.09%	0.00%	0.00%	100.00%	4.00
物流管理	33.33%	32.05%	34.62%	0.00%	0.00%	100.00%	3.99
化妆品技术	24.14%	48.28%	27.59%	0.00%	0.00%	100.00%	3.97
工程造价	25.00%	46.43%	28.57%	0.00%	0.00%	100.00%	3.96
食品加工技术	32.14%	32.14%	35.71%	0.00%	0.00%	100.00%	3.96
食品营养与检测	25.00%	44.32%	30.68%	0.00%	0.00%	100.00%	3.94
数控技术(机电信息系)	30.43%	26.09%	43.48%	0.00%	0.00%	100.00%	3.87
税务	16.67%	40.48%	42.86%	0.00%	0.00%	100.00%	3.74
国际贸易实务	13.33%	46.67%	40.00%	0.00%	0.00%	100.00%	3.73
模具设计与制造	12.50%	37.50%	50.00%	0.00%	0.00%	100.00%	3.63
建设工程管理	33.73%	39.76%	25.30%	0.00%	1.20%	98.80%	4.05
通信技术	35.19%	35.19%	27.78%	1.85%	0.00%	98.15%	4.04
数字媒体应用技术	22.22%	39.22%	36.60%	1.96%	0.00%	98.04%	3.82
建筑室内设计	27.15%	37.75%	33.11%	1.32%	0.66%	98.01%	3.89
建筑设计	25.52%	34.90%	37.50%	1.04%	1.04%	97.92%	3.83
软件技术	19.38%	34.38%	44.06%	1.25%	0.94%	97.81%	3.70
商务英语	36.36%	31.82%	29.55%	2.27%	0.00%	97.73%	4.02
计算机网络技术	25.66%	40.71%	30.97%	1.77%	0.88%	97.35%	3.88
会计	25.66%	39.38%	32.30%	2.21%	0.44%	97.35%	3.88
电气自动化技术(机电信息系)	23.19%	44.93%	28.99%	1.45%	1.45%	97.10%	3.87
电子商务	22.73%	36.36%	37.27%	2.73%	0.91%	96.36%	3.77
汽车检测与维修技术(高职专业学院)	25.93%	22.22%	48.15%	3.70%	0.00%	96.30%	3.70
食品质量与安全	20.00%	38.00%	38.00%	4.00%	0.00%	96.00%	3.74
人力资源管理	17.39%	39.13%	39.13%	2.17%	2.17%	95.65%	3.67
计算机应用技术	20.00%	38.52%	37.04%	4.07%	0.37%	95.56%	3.74
传播与策划	9.52%	33.33%	52.38%	4.76%	0.00%	95.24%	3.48
市场营销	5.56%	27.78%	61.11%	5.56%	0.00%	94.44%	3.33
酒店管理	11.76%	41.18%	41.18%	5.88%	0.00%	94.12%	3.59
应用化工技术	40.00%	46.67%	6.67%	6.67%	0.00%	93.33%	4.20
社会工作	33.33%	29.17%	29.17%	8.33%	0.00%	91.67%	3.87
景区开发与管理	14.29%	28.57%	42.86%	14.29%	0.00%	85.71%	3.43
旅游管理	20.83%	29.17%	33.33%	12.50%	4.17%	83.33%	3.50

专业	很满意	满意	基本满意	不满意	很不满意	满意度	均值
电气自动化技术 (高职专业学院)	18.18%	36.36%	27.27%	18.18%	0.00%	81.82%	3.55
供热通风与空调工 程技术	66.67%	33.33%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	4.67
数控技术 (高职专业学院)	25.00%	37.50%	37.50%	0.00%	0.00%	100.00%	3.88
机械制造与自动化	28.57%	21.43%	50.00%	0.00%	0.00%	100.00%	3.79

注：供热通风与空调工程技术、数控技术(高职专业学院)、机械制造与自动化专业样本量较小，其分析结果仅供参考，不纳入到报告结论的分析范畴。

二、母校推荐度

2021 届专科毕业生的母校推荐度为 51.56%，全国高校 2021 届毕业生的母校推荐度为 68.87%。2019 届、2020 届专科毕业生的母校推荐度分别为 49%、54%。2021 届毕业生的母校推荐度比 2020 届下降了 2.44%。

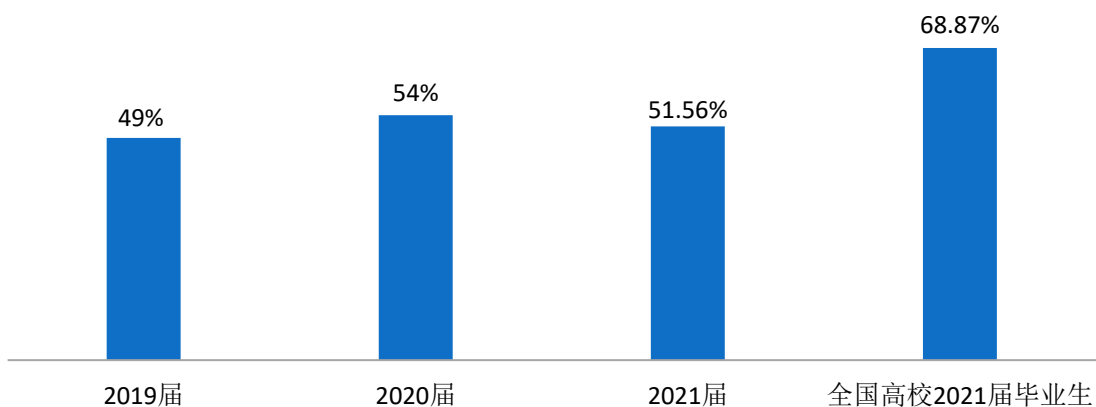


图 5-4 2021 届毕业生对母校推荐意愿对比分析

各院系对母校的推荐度：2021 届本科毕业生母校推荐度相对较高的院系是机电信息系（58.56%）、化学工程系（58.12%）、土木工程系（57.87%）等。

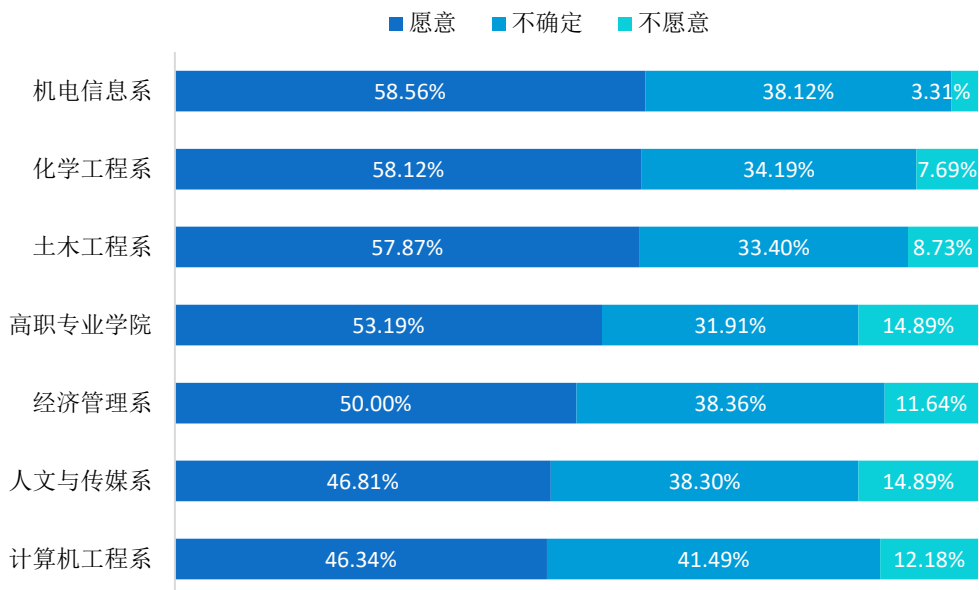


图 5-5 各院系毕业生对母校的推荐度分布

各专业对母校的推荐度：2021 届毕业生母校满意度相对较高的专业是石油化工技术（78.57%）、道路桥梁工程技术（76.92%）、汽车检测与维修技术(机电信息系)（75.56%）等。

表 5-2 各专业毕业生对母校的推荐度分布

专业	愿意	不确定	不愿意
石油化工技术	78.57%	21.43%	0.00%
道路桥梁工程技术	76.92%	23.08%	0.00%
汽车检测与维修技术(机电信息系)	75.56%	24.44%	0.00%
建筑工程技术	74.55%	14.55%	10.91%
应用化工技术	73.33%	20.00%	6.67%
电梯工程技术	71.43%	28.57%	0.00%
建设工程管理	65.06%	31.33%	3.61%
通信技术	64.81%	24.07%	11.11%
汽车检测与维修技术 (高职专业学院)	62.96%	25.93%	11.11%
食品质量与安全	62.00%	26.00%	12.00%

专业	愿意	不确定	不愿意
电气自动化技术(机电信息系)	59.42%	34.78%	5.80%
工程造价	57.14%	35.71%	7.14%
传播与策划	57.14%	23.81%	19.05%
宝玉石鉴定与加工	57.14%	42.86%	0.00%
物流管理	56.41%	34.62%	8.97%
建筑室内设计	55.92%	36.18%	7.89%
精细化工技术	55.56%	22.22%	22.22%
会计	54.63%	37.89%	7.49%
食品营养与检测	54.55%	40.91%	4.55%
食品加工技术	51.72%	37.93%	10.34%
化妆品技术	51.72%	41.38%	6.90%
建筑设计	50.26%	37.82%	11.92%
电子商务	49.55%	35.14%	15.32%
计算机应用技术	48.19%	41.30%	10.51%
酒店管理	47.06%	47.06%	5.88%
数字媒体应用技术	46.75%	40.91%	12.34%
商务英语	46.67%	44.44%	8.89%
计算机网络技术	46.49%	41.23%	12.28%
人力资源管理	45.83%	39.58%	14.58%
模具设计与制造	43.75%	50.00%	6.25%
数控技术(机电信息系)	43.48%	52.17%	4.35%
旅游管理	41.67%	41.67%	16.67%
电气自动化技术(高职专业学院)	41.67%	25.00%	33.33%
软件技术	41.52%	44.85%	13.64%
税务	40.48%	38.10%	21.43%
国际贸易实务	40.00%	40.00%	20.00%
社会工作	40.00%	48.00%	12.00%
景区开发与管理	28.57%	28.57%	42.86%
市场营销	27.78%	55.56%	16.67%
供热通风与空调工程技术	66.67%	33.33%	0.00%
数控技术(高职专业学院)	37.50%	62.50%	0.00%
机械制造与自动化	35.71%	64.29%	0.00%

注：供热通风与空调工程技术、数控技术(高职专业学院)、机械制造与自动化专业样本量较小，其分析结果仅供参考，不纳入到报告结论的分析范畴。

第十二章：学校指导与保障服务

一、求职成功途径

求职成功途径：校园招聘会(31.64%)为专科毕业生落实第一份工作的主要渠道，其次是校外各类招聘网站信息(20.60%)。

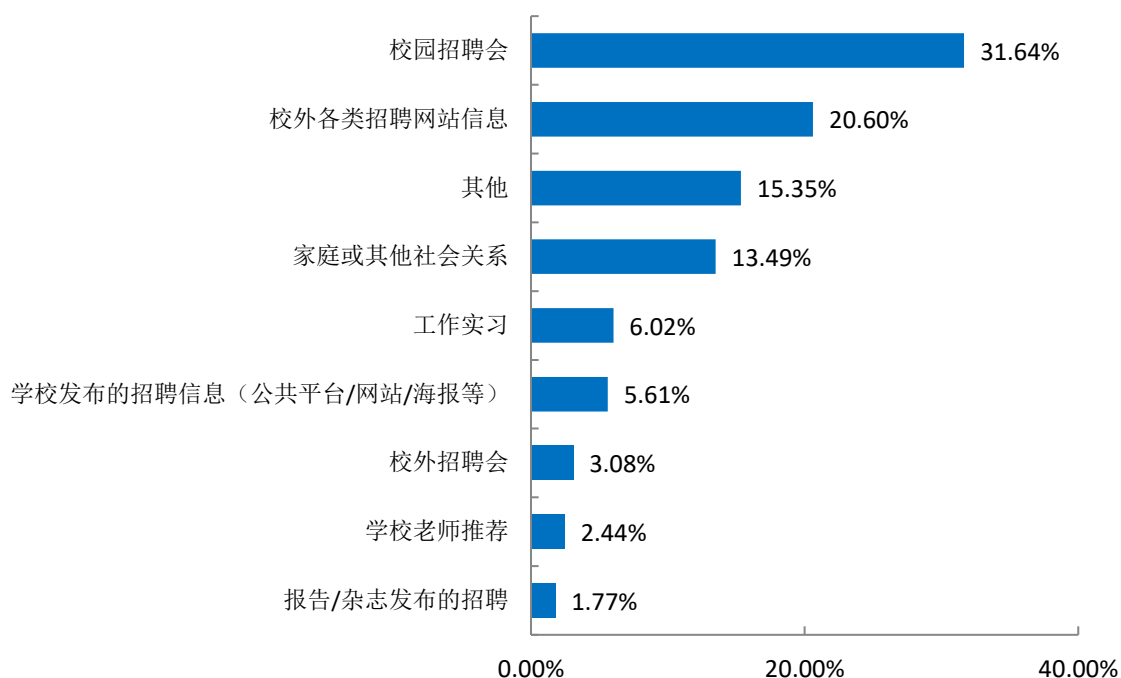


图 5-6 2021 届毕业生求职途径分布

二、对母校就业教育/指导服务的评价

毕业生对母校就业教育/服务的评价：2021 届毕业生对学校各项就业教育/指导服务的满意度均在 91.89%及以上，均值处于 3.63 分及以上。一方面表明学校就业教育/指导服务工作得到了毕业生的认可；另一方面也体现了学校就业工作在促进毕业生顺利就业、高质量就业中所发挥的重要作用。

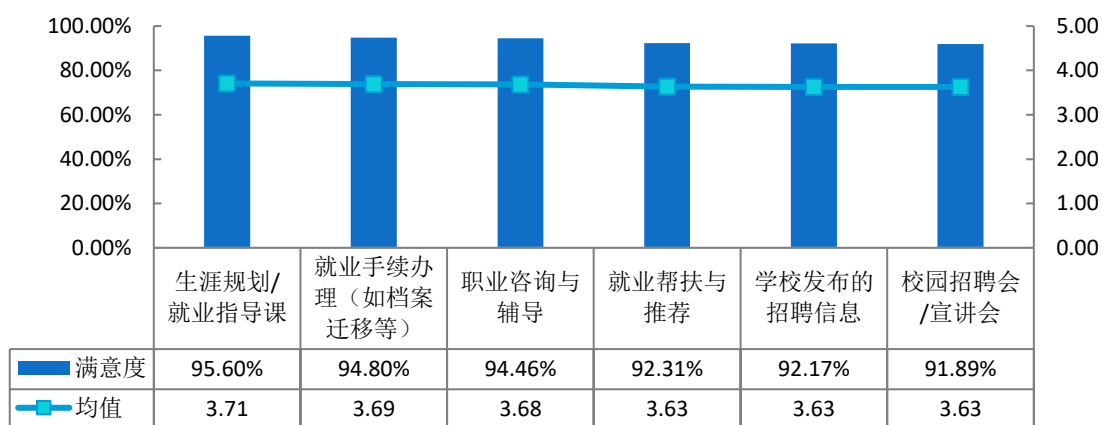


图 5-7 2021 届毕业生对母校就业教育/指导服务的满意度评价

注：毕业生对母校就业教育/指导服务满意程度评价包括“很不满意、不满意、基本满意、满意、很满意、无法评价”；满意度为选择“很满意”、“满意”和“基本满意”的人数占“此题总人数-无法评价人数”的比例，并针对毕业生反馈分别赋予 1-5 分（“很不满意”=1 分，“很满意”=5 分），计算均值。

三、对创业教育/支持的评价

（一）对母校创业教育的评价

毕业生对母校各项创业教育的满意度均处于 94.14% 及以上，其中，对“创业课程和讲座”（94.54%）的满意度评价相对较高。

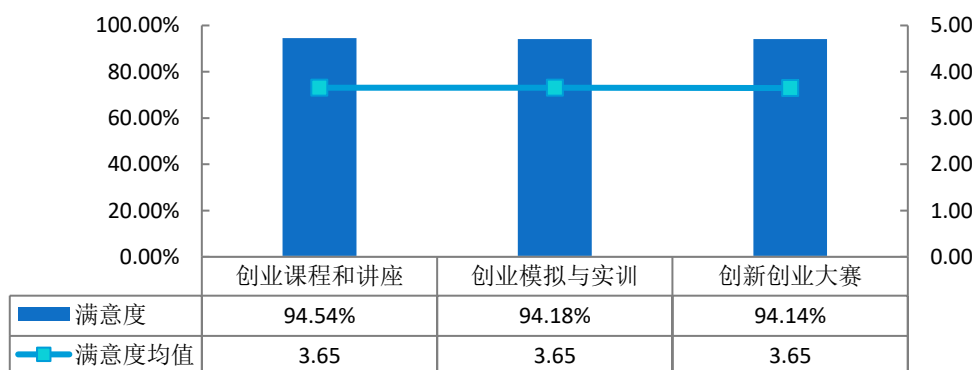


图 5-8 2021 届毕业生对创业教育的满意度评价

注：毕业生对母校创业教育满意程度评价包括“很不满意、不满意、基本满意、满意、很满意、无法评价”；满意度为选择“很满意”、“满意”和“基本满意”的人数占“此题总人数-无法评价人数”的比例，并针对毕业生反馈分别赋予 1-5 分（“很不满意”=1 分，“很满意”=5 分），计算均值。

（二）对母校创业支持的评价

选择“自主创业”的毕业生对母校各项创业支持的满意度均处于 90.63% 及以上，其中，对“创业场地支持”（90.63%）的满意度评价相对较高。

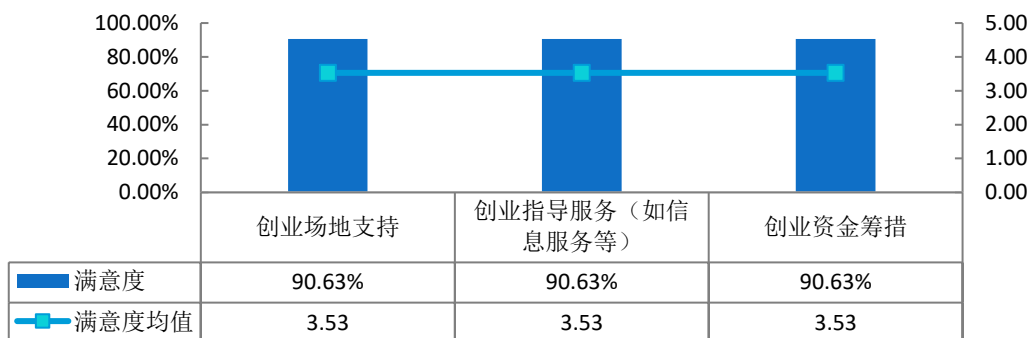


图 5-9 2021 届毕业生对创业支持的满意度评价

注：毕业生对母校创业支持满意程度评价包括“很不满意、不满意、基本满意、满意、很满意、无法评价”；满意度为选择“很满意”、“满意”和“基本满意”的人数占“此题总人数-无法评价人数”的比例，并针对毕业生反馈分别赋予 1-5 分（“很不满意”=1 分，“很满意”=5 分），计算均值。

四、对学生管理与服务的评价

对学生管理与服务的评价：2021 届毕业生对学校各项学生管理与服务的满意度均在 94.42% 及以上，均值处于 3.69 分及以上。

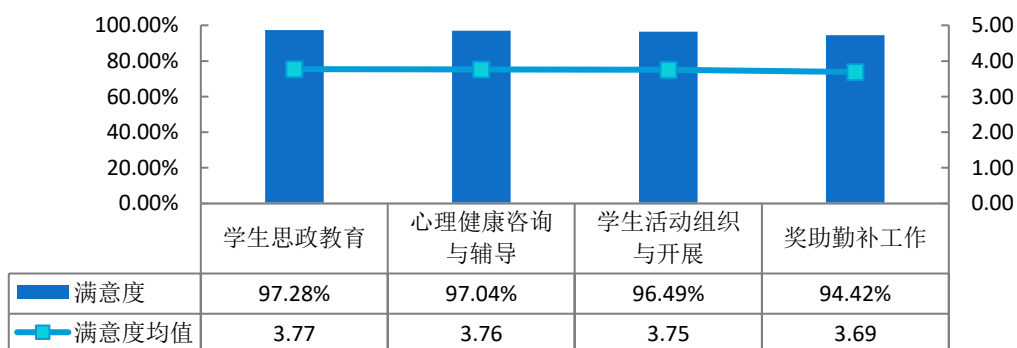


图 5-10 2021 届毕业生对学生管理与服务的满意度评价

注：毕业生对学生管理与服务满意程度评价包括“很不满意、不满意、基本满意、满意、很满意、无法评价”；满意度为选择“很满意”、“满意”和“基本满意”的人数占“此题总人数-无法评价人数”的比例，并针对毕业生反馈分别赋予 1-5 分（“很不满意”=1 分，“很满意”=5 分），计算均值。

五、对基础教辅设施的满意度

2021 届毕业生对学校图书馆藏书及管理的满意度为 95.83%，均值为 3.74 分；对学校教室及实验室设施及管理的满意度为 94.81%，均值为 3.69 分。

表 5-3 2021 届毕业生对学校基础教辅设施的满意度评价

基础教辅设施	很满意	满意	基本满意	不满意	很不满意	满意度	均值
图书馆藏书及管理	23.77%	31.92%	40.14%	3.11%	1.06%	95.83%	3.74
教室及实验室设施及管理	22.24%	31.28%	41.30%	3.81%	1.38%	94.81%	3.69

注：毕业生对基础教辅设施满意程度评价包括“很不满意、不满意、基本满意、满意、很满意、无法评价”；满意度为选择“很满意”、“满意”和“基本满意”的人数占“此题总人数-无法评价人数”的比例，并针对毕业生反馈分别赋予 1-5 分（“很不满意”=1 分，“很满意”=5 分），计算均值。

六、对后勤保障服务的满意度

2021 届毕业生对学校住宿条件及服务的满意度为 92.89%，均值为 3.65 分；对学校食堂饭菜质量和服务的满意度为 89.14%，均值为 3.54 分。

表 5-4 2021 届毕业生对学校后勤保障服务的满意度评价

后勤保障服务	很满意	满意	基本满意	不满意	很不满意	满意度	均值
住宿条件及服务	21.84%	30.48%	40.57%	5.11%	2.00%	92.89%	3.65
食堂饭菜质量和服务	19.12%	28.64%	41.38%	8.42%	2.44%	89.14%	3.54

注：毕业生对后勤保障服务满意程度评价包括“很不满意、不满意、基本满意、满意、很满意、无法评价”；满意度为选择“很满意”、“满意”和“基本满意”的人数占“此题总人数-无法评价人数”的比例，并针对毕业生反馈分别赋予 1-5 分（“很不满意”=1 分，“很满意”=5 分），计算均值。